

# КАК ЗАКАЗАТЬ?

Краткая инструкция по приобретению и подключению мини-сайта  
Somfy

Москва

11 июня 2019 г.

# Оглавление

ШАГ 1.....	3
НАВОДИМ РЕВИЗИЮ.....	3
Какие ресурсы у нас есть в наличии?.....	4
Сайт компании.....	4
Доступы к сайту.....	4
Наличие специалиста.....	5
ШАГ 2.....	6
ФОРМИРУЕМ ЗАПРОС.....	6
Что и как нужно подключать?.....	7
Пакет страниц.....	7
Степень персонализации сайта.....	8
Куда подключать.....	11
ШАГ 3.....	13
УЗНАЕМ ЦЕНУ И СРОКИ.....	13
Сколько это стоит? Как долго будут подключать?.....	14
ШАГ 4.....	19
ЗАКАЗЫВАЕМ.....	19
Как сделать заказ?.....	20
ШАГ 5.....	21
КОНТРОЛИРУЕМ.....	21
Как проконтролировать? Кому задавать вопросы?.....	22
ШАГ 6.....	24
ОБНОВЛЯЕМ.....	24
Что дальше?.....	25
Частота обновления сайта.....	25
Состав обновлений.....	25
Стоимость.....	25

ШАГ 1.  
НАВОДИМ РЕВИЗИЮ

Шаг 1. Наводим ревизию

# Какие ресурсы у нас есть в наличии?

## Сайт компании

Чтобы понять, как именно подключать мини-сайт Somfy, нужно ответить на вопрос: «Куда он будет подключен?».

Возможны несколько вариантов подключения:

- **Вариант 1.** Если у вас есть свой собственный сайт, с помощью которого вы осуществляете продажи, то скорее всего, вам будет удобнее подключить партнерский мини-сайт Somfy вместо одного или нескольких разделов.
- **Вариант 2.** Если ваш собственный сайт устарел или у вас его еще нет, то вы можете использовать мини-сайт Somfy в качестве вашего основного сайта.

## Доступы к сайту

Далее необходимо понять, насколько вы владеете ресурсами, к которым будет подключен мини-сайт. Для этого необходимо собрать полный набор доступов к сайту. Сделать это можно, заполнив файл [«Доступы для работы с сайтом»](#). В нем приведены все необходимые инструкции и пояснения: где, как и у кого запрашивать те или иные данные.

Здесь также может быть несколько вариантов:

- **Вариант 1.** Вы полностью владеете информацией и можете самостоятельно, без посторонней помощи заполнить файл с доступами.
- **Вариант 2.** Вы можете предоставить только часть доступов и далее переключить на сотрудника/внешнего специалиста, который владеет информацией. В этом случае вам понадобится частичная или полная помощь специалиста от компании Somfy. Мы соберем недостающие данные вместе с вами, проверим их актуальность и работоспособность и примем в работу.
- **Вариант 3.** Вы не владеете необходимой информацией. Контакт со специалистом, создававшим или сопровождавшим сайт, утерян и данные восстановить нет возможности. В этом случае вам понадобится помощь специалистов Somfy для приобретения «с нуля» новых ресурсов. Наши специалисты помогут вам выбрать

поставщика услуг, оформить Личный кабинет, приобрести хостинг/домен, сформировать файл с доступами к сайту.

## Наличие специалиста

На следующем шаге необходимо ответить на вопрос: «Кто будет подключать сайт и затем его обновлять?».

**Вариант 1.** У вас есть в штате/на фрилансе сотрудник, который занимается сопровождением сайта и имеет необходимую квалификацию, чтобы самостоятельно подключить мини-сайт Somfy к сайту компании. Подробно процесс подключения силами специалиста описан в документе «[Инструкция по самостоятельному подключению мини-сайта Somfy](#)».

При заполнении файла с доступами укажите контактные данные специалиста для связи с ним по техническим вопросам.

**Вариант 2.** У вас нет сотрудника, который имеет достаточную квалификацию для подключения мини-сайта. В этом случае всю необходимую работу может выполнить специалист от компании Somfy.

В этом случае, при отправке запроса укажите контактные данные лица, с которым будет вестись взаимодействие.

ШАГ 2.  
ФОРМИРУЕМ ЗАПРОС

Шаг 2. Формируем запрос

## Что и как нужно подключать?

Перед тем, как приступить к работам, необходимо дать ответ на следующие вопросы:

- «Что мы будем подключать? Какие именно разделы мини-сайта?»;
- «Насколько необходимо персонализировать мини-сайт?»;
- «Куда мы будем подключать? К каким разделам, в каких местах на сайте»;
- «Будем ли мы подключать рекламную кампанию к сайту? Нам нужны формы обратной связи на его страницах?»

## Пакет страниц

Чтобы ответить на вопрос «Что мы будем подключать?», нужно определиться с количеством страниц мини-сайта в составе пакета.

- **«Полный пакет»** страниц мини-сайта содержит следующие разделы:
  - Электрокарнизы;
  - Рулонные шторы;
  - Рольставни;
  - Ворота;
  - Управление;
  - Умный Дом;
  - O Somfy;
  - Комфорт, экономия, безопасность.

Последняя актуальная версия «Полного пакета» расположена онлайн по адресу:

<http://somfy-partner.ru>

Однако, в зависимости от того, какой ассортимент компании Somfy вы реализуете, пакет может быть сформирован в виде ассортиментных групп. Например:

- **Пакет «Электрокарнизы и Рулонные шторы»**
  - Электрокарнизы;
  - Рулонные шторы;

- Управление;
- Умный Дом;
- 0 Somfy;
- Комфорт, экономия, безопасность.

- **Пакет «Рольставни»:**

- Рольставни;
- Управление;
- Умный Дом;
- 0 Somfy;
- Комфорт, экономия, безопасность.

- **Пакет «Ворота»:**

- Ворота;
- Управление;
- Умный Дом;
- 0 Somfy;
- Комфорт, экономия, безопасность.

Таким образом, при заказе вам нужно указать состав страниц для индивидуального пакета. Мы сформируем для вас пакет страниц.

При этом на каждую страницу мини-сайта будет добавлен **счетчик статистики посещаемости**. Это необходимо для того, чтобы мы могли собрать данные о том, как работает сайт, и насколько его нужно усовершенствовать. Данные будут собираться только о посещении страниц мини-сайта, но не основного сайта компании.



rva-ural.ru  
rva-ural.ru/somfy/ . 49398775

9



23



8



Пакет страниц формируется на стороне и силами компании Somfy и предоставляется партнерам в ответ на запрос, с указанием его состава.

## Степень персонализации сайта

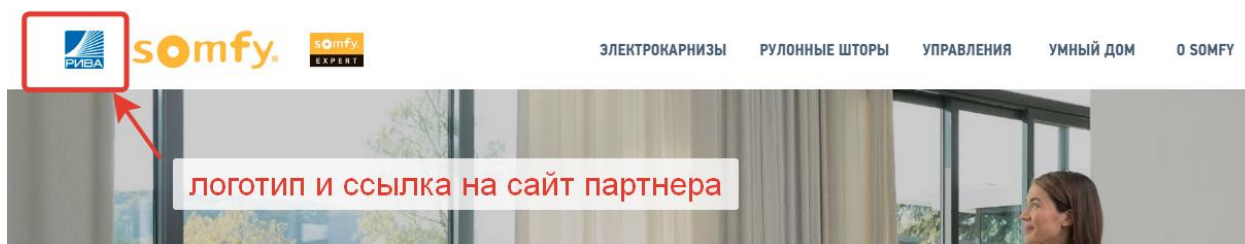




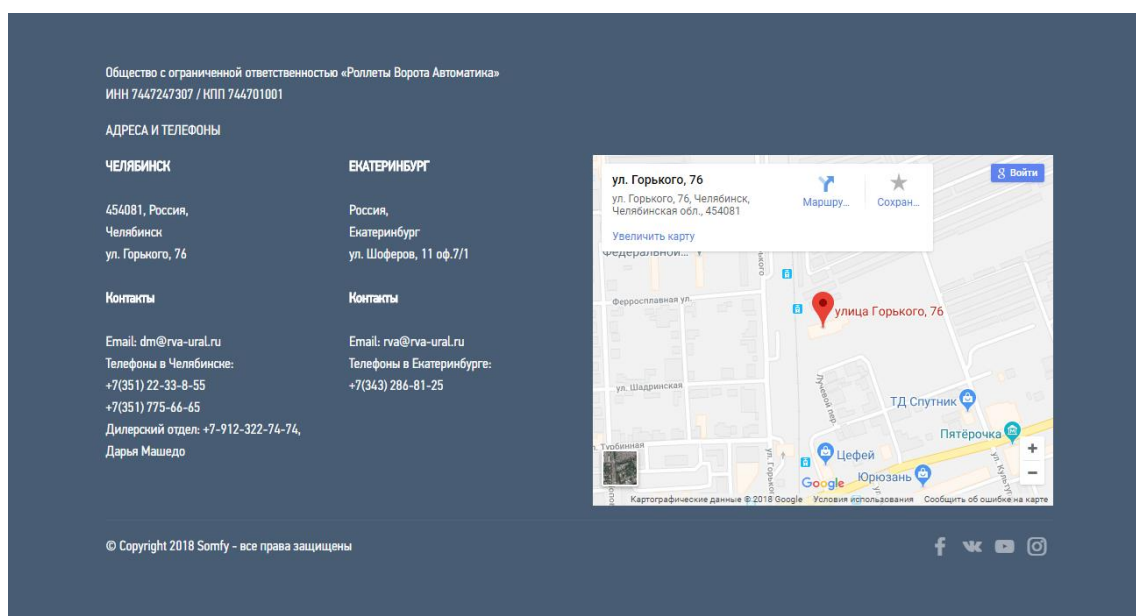
Чтобы ответить на вопрос - «Насколько необходимо персонализировать мини-сайт?», нужно ознакомиться с доступными опциями.

Что можно персонализировать на мини-сайте.

1. Логотип. Заменить изображение «заглушки» логотипа на логотип компании-партнера.
2. Ссылку, ведущую с логотипа на основной сайт.



3. Контактные данные (адрес, телефон, точку на карте) на данные партнера внизу страниц (в подвале).



4. Перенести «шапку» (верхнюю часть страниц) основного сайта компании-партнера «как есть» (скопировать) на мини-сайт.



5. Разработать и разместить в теле страниц мини-сайта формы обратной связи.

## БЕСПЛАТНЫЙ ЗАМЕР

Имя

Телефон

**ВЫЗВАТЬ ЗАМЕРЩИКА**

## СТОИМОСТЬ КОНСТРУКЦИИ

Имя

Телефон

**РАССЧИТАТЬ СТОИМОСТЬ**

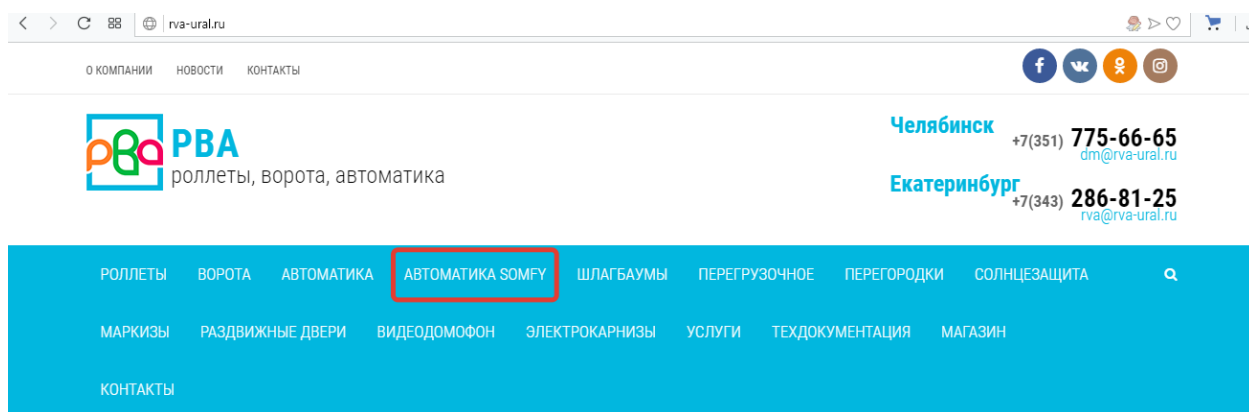
## Куда подключать

Далее нужно ответить на вопрос «Куда мы будем подключать? К каким разделам, в каких местах на сайте».

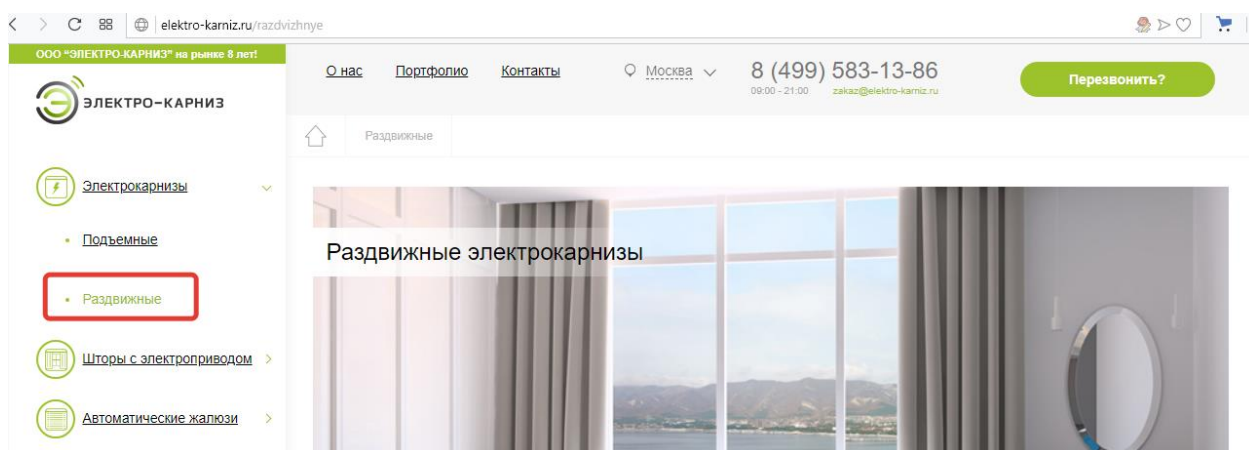
Подключать мини-сайт можно, ссылаясь на него из разных мест основного сайта.

Например:

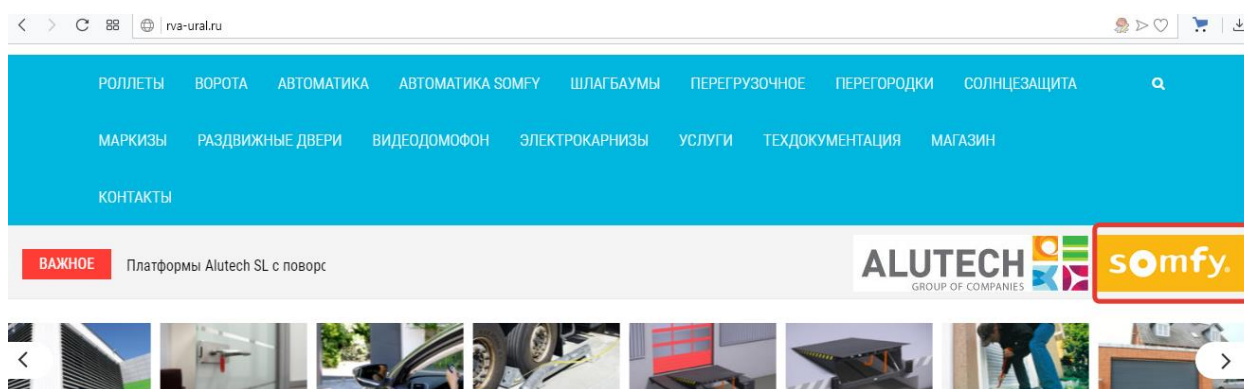
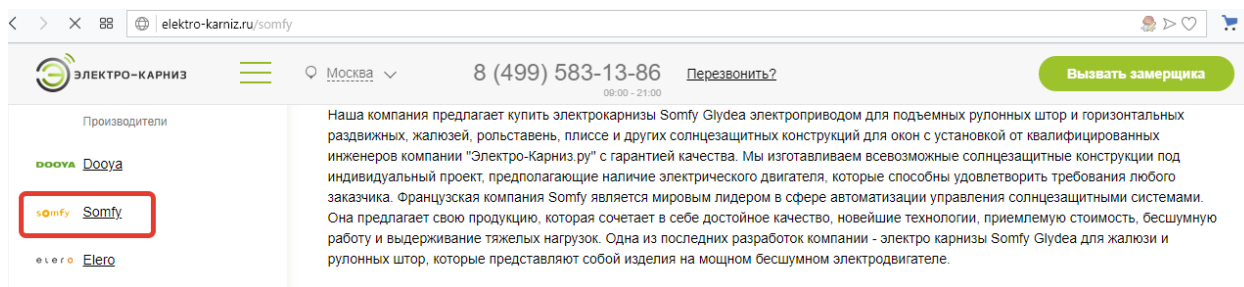
- разместить ссылки в Главном меню;



- разместить ссылки на разделы в боковом меню;



- разместить ссылки на логотипе компании Somfy;



- разместить ссылки в произвольном блоке;

- разместить ссылки в произвольном месте произвольной страницы вашего сайта.

При формировании заказа в бланке заказа укажите:

- Название ссылки;
- Место расположения ссылки на вашем сайте;
- На какой раздел мини-сайта Somfy она должна ссылаться.

ШАГ 3.  
УЗНАЕМ ЦЕНУ И СРОКИ

Шаг 3. Узнаем цену и сроки

## Сколько это стоит? Как долго будут подключать?

Зависимость стоимости и сроков исполнения заказа от состава работ приведена в таблице ниже.

Пакет/Тариф	Услуги	Срок	Стоимость, руб/без НДС
Бесплатный «Базовый»	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Формирование пакета страниц</li> <li>•Вставка счетчика статистики посещаемости</li> <li>•Пакет инструкций</li> </ul>	1 раб. д	Бесплатно
«Минимальный»	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Все опции предыдущего пакета +</li> <li>•Замена логотипа на логотип партнера</li> <li>•Вставка ссылки на сайт партнера</li> <li>•Замена контактных данных в подвале сайта</li> <li>•Размещение сайта на хостинге партнера</li> </ul>	1-3 раб. д	3 500
«Оптимальный»	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Все опции предыдущих пакетов +</li> <li>•Вставка шапки/подвала сайта в стиле сайта партнера</li> <li>•Подключение форм обратной связи</li> </ul>	3-5 раб. д	9 000
Максимальный «под ключ»	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Все опции предыдущих пакетов +</li> <li>•Покупка услуг хостинга и домена на имя компании партнера</li> <li>•Полная адаптация сайта</li> <li>•Размещение на хостинге</li> <li>•Предоставление доступов</li> </ul>	5-7 раб. д	12 000

Доп. работы на заказ	Например: Любые взаимодействия с хостером (обращение в техподдержку, дополнительные настройки хостинга) Правка кода существующего сайта клиента Тестирование и диагностика причин неработоспособности сайта или хостинга и т.д. Подключение скриптов calltracking и др. работы по прайсу	По запросу	На почасовой основе
----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------	---------------------

Ниже приведено более подробное описание, раскрывающее суть взаимодействия по каждому из тарифов.

### Вариант 1. Соответствует тарифу «Бесплатный»

Компания Somfy предоставляет пакет страниц в формате .zip, сформированный по вашему запросу. Ваш специалист, используя предоставленный пакет инструкций, собственными силами осуществляет персонализацию мини-сайта.

Состав работ, проводимых вашими силами:

- Замена логотипа на логотип компании, вставка ссылки на сайт компании-партнера;
- Замена контактных данных в подвале сайта;
- Размещение мини-сайта на хостинге;
- Прикрепление ссылками мини-сайта Somfy к сайту партнера.

Пример персонализации - <http://somfy-partner.ru/free/>

### Вариант 2. Соответствует тарифу «Минимальный»



У вас нет специалиста или вы не хотите делать персонализацию мини-сайта Somfy своими силами. Мы можем вам помочь и сделать эту работу за вас. Наш специалист осуществит все необходимые работы.

#### Состав работ:

- Замена логотипа на логотип компании, вставка ссылки на сайт компании-партнера;
- Замена контактных данных в подвале сайта;
- Размещение мини-сайта на хостинге;
- Прикрепление ссылками мини-сайта Somfy к сайту партнера.

Пример реализации: <http://somfy-partner.ru/min/>

#### Вариант 3. Соответствует тарифу «Оптимальный»

У вас нет специалиста или вы не хотите делать персонализацию мини-сайта Somfy своими силами. Вы хотите максимально персонализировать мини-сайт. Мы можем вам помочь и сделать эту работу за вас. Наш специалист осуществит все необходимые работы.

#### Состав работ:

- Повтор шапки сайта в стиле основного сайта компании;
- Замена логотипа на логотип компании, вставка ссылки на сайт компании-партнера;
- Замена контактных данных в подвале сайта;
- Подключение форм обратной связи «Заказать звонок», «Заказать консультацию», «Заказать замер», «Рассчитать стоимость» и др. и предоставление кода для вставки на сайт. При этом подключение форм обратной связи к сайту осуществляется входит в стоимость тарифа.
- Размещение мини-сайта на хостинге;





- Прикрепление ссылками мини-сайта Somfy к сайту партнера.

*Пример реализации:*

<http://somfy-partner.ru/optim/>

<http://rva-ural.ru> – пример внедрения на сайт партнера и привязка разделов ссылками

<http://rva-ural.ru/somfy/index.html> - пример персонализации сайта

<https://sunvip.kz/> - персонализация и подключение форм обратной связи

#### **Вариант 4. Соответствует тарифу «Максимальный – Под ключ»**

У вас нет специалиста или вы не хотите делать персонализацию мини-сайта Somfy своими силами. Кроме того, вы не владеете доступами к сайту или у вас нет собственного сайта. Мы можем вам помочь и сделать эту работу за вас. Наш специалист осуществит все необходимые работы.

**Состав работ:**

- + Покупка услуг хостинга и домена на имя компании;
- Повтор шапки сайта в стиле основного сайта компании;
- Замена логотипа на логотип компании, вставка ссылки на сайт компании-партнера;
- Замена контактных данных в подвале сайта;
- Подключение форм обратной связи «Заказать звонок», «Заказать консультацию», «Заказать замер», «Рассчитать стоимость» и др. и предоставление кода для вставки на сайт. При этом подключение форм обратной связи к сайту осуществляется входит в стоимость тарифа.
- Размещение мини-сайта на хостинге;
- Прикрепление ссылками мини-сайта Somfy к сайту партнера;



+ Предоставление пакета документов (Договор с хостером, файл с доступами к проекту).

### **Вариант 5. Соответствует тарифу «Доп. работы на заказ»**

Компания Somfy готова предоставить максимальную поддержку на этапе внедрения проекта мини-сайта. Если у вас нет специалиста, или вы не хотите делать эти работы собственными силами, то мы можем сделать сложные работы за вас.

Например, мы можем:

- вставить коды отслеживания calltracking (отслеживания звонков) и вывести ваши номера телефонов так, чтобы звонки поступали на номера службы calltracking, корректно собиралась статистика по звонкам, и велась запись обращений с мини-сайта так, как у вас это реализовано на основном сайте.
- доработать любую из страниц мини-сайта под цели вашей рекламной кампании (таргетинговой или контекстной) и др.

Стоимость этих работ необходимо уточнять по запросу, так как нашему специалисту необходимо будет собрать дополнительную информацию для оценки стоимости и сроков услуг.

Стоимость услуг формируется на почасовой основе оплаты труда специалиста.

ШАГ 4.  
ЗАКАЗЫВАЕМ

## Шаг 4. Заказываем

# Как сделать заказ?

Для того чтобы сделать заказ, нужно:

1. Заполнить [Бланк заказа](#).
2. Заполнить документ «[Доступы для работы с сайтом](#)».
3. Отправить заполненные документы и комментарии, если таковые имеются, на адрес почты: [admin@somfy-partners.ru](mailto:admin@somfy-partners.ru).
4. Поставить в копию письма вашего ведущего менеджера.

Затем:

1. Наш менеджер свяжется с вами, а также задаст необходимые вопросы.
2. В письменном виде подтвердит получение заказа.
3. Сформирует Договор и выставит Счет на оплату (в случае заказа платных услуг).
4. Вышлет Договор на подписание.
5. После получения скана Договора (в случае заказа бесплатных услуг) / После поступления оплаты (в случае заказа платных услуг) - примет заявку в работу и сообщит сроки ее исполнения.

Оригиналы подписанных документов нужно отправлять по адресу:

111020, Москва, Россия, ул. Сторожевая, д.26, стр.1

[Схема проезда](#)

Тел.: +7 (495) 781-47-72

Тел.: +7 (495) 360-41-86

Получатель: ООО «Зомфи», оф. 306, Якушина Ирина

ШАГ 5.  
КОНТРОЛИРУЕМ

## Шаг 5. Контролируем

# Как проконтролировать? Кому задавать вопросы?

Все взаимодействие необходимо вести, используя почтовый ящик [admin@somfy-partners.ru](mailto:admin@somfy-partners.ru).

В копии всей переписки должен стоять ваш ведущий менеджер.

В случаях, если:

- в течение 1-2 рабочих дней после отправки заявки вам не перезвонил наш менеджер;
- в течение 1-2 рабочих дней вам не поступил письменный ответ о получении заявки;
- экстренной поломки на мини-сайте Somfy;
- в других экстренных случаях – вы можете обращаться по следующим контактными данным.

Контактное лицо от Somfy	Адрес почты	Телефон	Вопросы, по которым обращаться
Алексей Горячев	<a href="mailto:admin@somfy-partners.ru">admin@somfy-partners.ru</a>	+7 (917) 562-14-41	Менеджер проекта, организационные вопросы
Юлия Аносенко	<a href="mailto:julia_anosenko@it4u-tech.com">julia_anosenko@it4u-tech.com</a>	+7 (905) 521-21-37	Технические вопросы, организационные вопросы по мини-сайту и документам
Ирина Якушина	<a href="mailto:Irina.JAKUSCHINA@somfy.com">Irina.JAKUSCHINA@somfy.com</a>	+7 (910) 402-04-27	Контроль сроков и исполнения сделки, организационные вопросы, претензии



ШАГ 6.  
ОБНОВЛЯЕМ



Шаг 6. Обновляем

## Что дальше?

Компания Somfy заботится о качестве предоставляемого сервиса. Мы прямо заинтересованы в том, чтобы предоставить вам качественный и работающий инструмент для взаимодействия с вашими клиентами. Поэтому мы продолжим работу над мини-сайтом Somfy. На основании собранных и обработанных данных статистики мы будем постоянно дорабатывать и совершенствовать мини-сайт.

## Частота обновления сайта

Все изменения предполагается объединять в релизы и выпускать обновленный мини-сайт версиями. Предполагаемая частота выхода нового релиза 1 версия в 6 мес.

## Состав обновлений

Какие обновления предполагается производить на мини-сайте?

- Обновление цен;
- Обновление ассортимента продукции;
- Добавление фото и видео;
- Обновление демонстраций реализованных проектов и др.

## Стоимость

Компания Somfy предоставляет обновленную версию сайта, а также осуществляет перенос всех осуществленных ранее изменений (платных и бесплатных) – бесплатно.

В случае возникновения **дополнительных пожеланий** у клиента по персонализации мини-сайта, возникших после внедрения первого релиза мини-сайта, стоимость работ оценивается согласно прайсу, приведенному в разделе 3 «Цены и сроки» настоящего документа.